

## Algemene voorwaarden Adena Internet B.V.

Module A Algemeen

### Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen (steeds met een hoofdletter geschreven, en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt) de volgende betekenis:
- a. Acceptatieprocedure de procedure voor beoordeling of de Deliverables aan de Overeenkomst voldoen en de daarop volgende acceptatie daarvan zoals omschreven in artikel 7;
  - b. Adena de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Adena Internet B.V. gevestigd te 3846 AK te Harderwijk aan de Stephensonstraat 29a;
  - c. Algemene Voorwaarden deze algemene voorwaarden;
  - d. Dataverkeer het totale netwerkverkeer dat door Klant gegenereerd wordt, dus inkomend dataverkeer opgeteld met uitgaand dataverkeer;
  - e. Deliverables de resultaten van de Dienst zoals ontwikkeld en/of geleverd door Adena, inclusief de eventueel bijbehorende documentatie, look-and-feel, interfaces en andere zaken zoals nader omschreven in de Overeenkomst;
  - f. Dienst de dienst die Adena aan Klant levert zoals nader omschreven in de Overeenkomst;
  - g. Fout het substantieel niet voldoen aan de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake als Klant deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is door Adena;
  - h. Hersteltijd de tijd tussen (i) het tijdstip waarop Adena een fout heeft geconstateerd of Klant aan Adena een Fout heeft gemeld en Adena de ontvangst daarvan heeft bevestigd en (ii) het tijdstip waarop de Fout is hersteld, de (oorzaak van de) Fout is vervangen of een workaround is gecreëerd, zoals vastgesteld door Adena;
  - i. Intellectuele Eigendomsrechten alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten en rechten op knowhow;
  - j. Hosting
  - k. Klant de partij met wie Adena de Overeenkomst heeft gesloten;
  - l. Meerwerk de werkzaamheden of andere prestaties die zijn verricht of worden verricht door of namens Adena, die buiten de inhoud en/of omvang van de expliciet overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, en/of wijzigingen

- m. Onderhoud daarvan betreffen;  
de Dienst die Adena op basis van een daartoe  
gesloten Overeenkomst aan Klant kan leveren  
voor onderhoud en ondersteuning van de  
daarin omschreven Deliverables;
- n. Overeenkomst  
o. Partijen de Overeenkomst tussen Partijen;  
Adena en Klant;
- p. Reactietijd de tijd tussen (i) het tijdstip waarop Klant een  
melding van een Fout heeft gedaan en Adena  
de ontvangst daarvan heeft bevestigd en (ii) het  
tijdstip waarop Adena begint met het herstel  
van de Fout, zoals vastgesteld door Adena;  
iedere dag van 9:00 uur tot en met 18:00 uur op  
maandag tot en met vrijdag, met uitzondering  
van in Nederland erkende en officiële  
feestdagen.
- q. Werkdag

## **Artikel 2 Toepasselijkheid en reikwijdte**

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, de ontwikkeling, levering en het gebruik van de Deliverables, het verrichten van Diensten en alle aanbiedingen van Overeenkomst.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Adena behoudt zich echter het recht voor om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Adena zal Klant van de gewijzigde voorwaarden op de hoogte stellen. In het geval Klant de gewijzigde Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan Klant de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de nieuwe Algemene Voorwaarden, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 2.3 Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden strijdig blijken te zijn met een bepaling uit de Overeenkomst dan prevaleert de betreffende bepaling uit de Overeenkomst.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant zijn hierbij uitdrukkelijk door Adena van de hand gewezen.
- 2.5 Indien enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen uit de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Adena zal de nietige c.q. Vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6 De gegevens van Adena zijn leidend, behoudens tegenbewijs van Klant.

## **Artikel 3 Aanbod en aanvaarding**

- 3.1 De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand nadat Klant de offerte heeft ondertekend en Adena de ontvangst daarvan heeft bevestigd.
- 3.2 Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Adena, tenzij anders aangegeven in de offerte.
- 3.3 Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Adena het recht de prijzen hierop aan te passen.
- 3.4 Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.6 Adena heeft het recht een Klant of het verrichten van enige werkzaamheden voor Klant naar eigen inzicht te weigeren zonder opgaaf van reden.
- 3.7 Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden

gewijzigd.

#### **Artikel 4      Uitvoering van de werkzaamheden**

- 4.1 Klant erkent dat het welslagen van de werkzaamheden onder de Overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt de ontwikkeling en het beschikbaar stellen van de Deliverables en/of het leveren van Diensten, zoals opgenomen in de Overeenkomst, afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Adena mogelijk te maken zal Klant Adena steeds tijdig alle door Adena nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens en/of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 4.2 Adena spant zich in de Deliverables te ontwikkelen en beschikbaar te stellen en/of de Diensten te verlenen met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 4.3 Indien Klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en zullen deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 4.4 Eventuele door Klant aan Adena ter beschikking gestelde apparatuur of digitale inhoud zal voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen ter beschikking stellen van dergelijke apparatuur of digitale inhoud. Klant zal Adena vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen of gebruiken inbreuk maakt tegen elke actie welke is gebaseerd op enig recht van derden.
- 4.5 Indien Klant niet voldoet aan één van voornoemde verplichtingen, of enige andere verplichting uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, dan heeft Adena het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft Adena tevens het recht om de door Klant veroorzaakte kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Adena in rekening te brengen, één en ander onverminderd het recht van Adena tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht, zoals het recht op (aanvullende) schadevergoeding.
- 4.6 In de gevallen dat de medewerkers van Adena ten kantore van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten en de beschikbaarheid daarvan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. Tevens zal Klant er voor zorg dragen dat deze medewerkers ongestoord hun werkzaamheden kunnen verrichten. Klant zal kosteloos zorg dragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste en noodzakelijke faciliteiten, waaronder een PC. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden en minimaal aan de stand van de techniek.
- 4.7 Klant is verantwoordelijk voor de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer van de Deliverables en de te verlenen Diensten. Klant draagt zelf zorg voor de juiste installatie, configuratie en ingebruikneming van de Deliverables en (onderdelen van) de te verlenen Diensten.
- 4.8 Indien zulks onderdeel is van de Dienst, zal Adena Klant een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Klant toegang tot het account waarmee gebruik kan worden gemaakt van de Dienst en/of Deliverables. Klant zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de dienst met administratieve gebruikersnaam en wachtwoord. Zonder toestemming van Adena is het Klant verboden deze gegevens aan derden over te dragen of beschikbaar te stellen.
- 4.9 Iedere actie die middels de administratie gebruikersnaam van Klant plaatsvindt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Klant te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik daarvan dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Adena te melden zodat deze maatregelen kan nemen, onverminderd de verplichting van Klant om zelf de noodzakelijke maatregelen te nemen.
- 4.10 Zonder andersluidende afspraken is Klant zelf verantwoordelijk voor het maken van

back-up kopieën van Deliverables of digitale inhoud, configuraties, de installatie van updates en/of upgrades van Deliverables of software benodigd ten behoeve van het adequaat kunnen verlenen van de Diensten en andere normale verbeteringen aan bestaande programmatuur en/of databestanden.

- 4.11 Klant vrijwaart Adena en haar leveranciers tegen alle aanspraken, procedures, verliezen en/of direct en/of indirect geleden schade van derde partijen, die zijn gebaseerd op of voortvloeien uit (i) de beschuldiging dat enige activiteit van Klant op enige manier onrechtmatig is, waaronder begrepen maar niet beperkt tot activiteiten die in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of een inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten opleveren; en/of (ii) de onrechtmatige en/of ondeugdelijke nakoming van de Overeenkomst door Klant, meer in het bijzonder de verplichtingen op grond van dit artikel.

## **Artikel 5      Betalingsvoorwaarden**

- 5.1 Klant betaalt Adena de vergoedingen voor de ontwikkeling en beschikbaar stelling van de Deliverables en de verlening van Diensten zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 5.2 Klant kan Adena niet houden aan aanbiedingen of prijzen waarvan ze in alle redelijkheid mocht verwachten dat de aanbieding en/of de prijs een duidelijke fout of schrijffout betreft.
- 5.3 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.4 Alle prijzen zijn steeds in euro's. Klant dient alle betalingen aan Adena in euro's te voldoen.
- 5.5 Alle door Adena afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Adena schriftelijk uitdrukkelijk anders kenbaar heeft gemaakt. Een door Klant aan Adena kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nooit als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Adena te verrichten werkzaamheden en/of te leveren prestaties. Adena is enkel gehouden om Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een voorcalculatie of begroting, indien dat uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 5.6 De prijzen in de Overeenkomst mogen, zonder voorafgaande aankondiging, door Adena worden gewijzigd. Indien Partijen een periodieke betalingsverplichting hebben afgesproken, geldt dat Adena gerechtigd is om de prijzen en tarieven schriftelijk op een termijn van drie (3) maanden aan te passen. Indien Klant niet akkoord is met deze prijswijziging, is zij gerechtigd binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de wijziging de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden. Klant komt zodanig recht tot opzegging niet toe, in het geval de partijen zijn overeengekomen dat de prijzen en/of tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen Partijen overeengekomen index of andere maatstaf.
- 5.7 Alle facturen zullen door Klant worden betaald overeenkomstig de in de Overeenkomst en/of op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Klant binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.
- 5.8 Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van enige betaling of verschuldigde bedragen, uit welke hoofde dan ook.
- 5.9 Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd. Indien Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Adena de vordering uit handen geven, in welk geval Klant naast het als dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot volledige vergoeding van alle buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten van advocaten en externe deskundigen, volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.
- 5.10 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Adena verstrekte gegevens, waarop Adena haar aanbieding baseert. Klant betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de Dienst en/of Deliverables moet voldoen juist en

volledig zijn.

## **Artikel 6 Meerwerk**

- 6.1 Indien Adena op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant Meerwerk verricht zal Klant dit Meerwerk vergoeden volgens de gebruikelijke tarieven van Adena. Adena is niet verplicht om aan een verzoek van Klant tot het verrichten van Meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke, schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Meerwerk valt buiten een eventueel overeengekomen vaste prijs afspraak.
- 6.2 Eventuele afspraken over een (tussentijdse of voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst, waaronder bijvoorbeeld de mogelijkheid om een licentie op de Deliverables te verkrijgen voor gebruik op servers van Klant of derden, zullen in ieder geval worden aangemerkt als Meerwerk. Adena zal in een dergelijk geval een voorstel doen voor een afzonderlijke, schriftelijke overeenkomst.
- 6.3 Klant aanvaardt dat door Meerwerk het overeengekomen en/of verwachte tijdstip voor aflevering van de Deliverables en/of verlenen van Diensten, de wederzijdse verantwoordelijkheden van Partijen en de eventueel vooraf afgesproken vaste prijs, kunnen worden beïnvloed en/of gewijzigd. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) Meerwerk zich voordoet, is voor Klant geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 6.4 Aanschaf van (nieuwe) software, licenties, apparatuur, hosting en dergelijke en reparaties bij derden vallen buiten de standaard tarieven en worden apart, eventueel direct door deze derde partij of als Meerwerk door Adena, in rekening gebracht bij Klant.

## **Artikel 7 Acceptatieprocedure**

- 7.1 Binnen veertien (14) kalenderdagen na aflevering van (onderdelen van) de Deliverables of verlening van de Diensten zal Klant de (betreffende onderdelen van de) Deliverables of resultaten van de Diensten testen voor acceptatie. Klant zal de Acceptatieprocedure met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.
- 7.2 Klant is bij de Acceptatieprocedure verplicht om onder haar volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de (betreffende onderdelen van de) Deliverables of verleende Diensten beantwoorden aan de overeengekomen specificaties. Eventuele bijstand die Adena verleent bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure is geheel voor risico van Klant.
- 7.3 Indien bij het uitvoeren van de Acceptatietest blijkt dat de Deliverables of verleende Diensten Fouten bevatten, zal Klant Adena daarover op schriftelijke, begrijpbare en overzichtelijke wijze informeren door middel van een testrapport, uiterlijk op de laatste dag van de Acceptatieprocedure zoals genoemd in artikel 7.1. Adena zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde Fouten binnen een redelijke Hersteltijd zal herstellen, waarbij Adena gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Deliverables aan te brengen of de Diensten nogmaals te leveren. De Acceptatieprocedure zal conform dit artikel worden herhaald totdat de Deliverables of verleende Diensten geaccepteerd zijn.
- 7.4 De Deliverables of verleende Diensten zullen tussen Partijen gelden als geaccepteerd:
  - a. op de eerste dag na de testperiode zoals genoemd in artikel 7.1; dan wel
  - b. vanaf het moment dat Klant de Deliverables of verleende Diensten voor productieve of operationele doeleinden gebruikt, welk gebruik uitdrukkelijk voor rekening en risico van de Klant is;
  - c. indien Adena voor het einde van de testperiode zoals genoemd in artikel 7.1 een testrapport ontvangt zoals bedoeld in artikel 7.3:
    - (i) als het testrapport naar oordeel van Adena geen Fouten bevat, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel

- (ii) 7.5 aan acceptatie niet in de weg staan, vanaf de datum van het testrapport; op het moment dat de in het testrapport genoemde Fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 7.5 aan acceptatie niet in de weg staan.

- 7.5 Acceptatie van de Deliverables of verleende Diensten mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten, zijnde Fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de Deliverables of verleende Diensten redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Deliverables of verleende Diensten die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de look-and-feel en lay out van de gebruikersinterfaces.
- 7.6 Acceptatie van de Deliverables of verleende Diensten op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Adena gekwetten is van de nakoming van haar verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de Adena.

## **Artikel 8      Hosting**

- 8.1 Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Klant aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 8.2 Klant zal geen informatie publiceren of aanbieden via Adena die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
- 8.3 Adena hanteert een klachtenprocedure waarmee derden ("klagers") een klacht kunnen indienen dat naar hun mening sprake is van een "onmiskkenbaar onrechtmatige informatie". Als een klacht naar het oordeel van Adena gerechtvaardigd is, is Adena gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Adena in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Klant te verstrekken aan de klager of aan de bevoegde instanties.
- 8.4 Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Adena gerechtigd hiervan aangifte te doen. Adena kan hierbij alle relevante informatie over Klant en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Adena verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- 8.5. Bij herhaaldelijke klachten over de door Klant aangeboden informatie is Adena gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.
- 8.6. Klant vrijwaart Adena voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Adena is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Klant lijdt door een ingrijpen van Adena in het kader van de klachtprocedure.
- 8.7 Klant onthoudt zich ervan overige klanten van Adena of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Adena, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 8.8 Klant verstrekt hierbij Adena een onbeperkte licentie om alle door Klant via de systemen van Adena verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Adena geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Adena.
- 8.9 Indien Klant een anti-virus dan wel anti-spam software bij Adena afneemt, verklaart Adena bekend te zijn met de (licentie)voorwaarden van de betreffende softwareleverancier.

Adena is niet verantwoordelijk voor correcte werking van de anti-virus dan wel anti-spam software.

- 8.10 Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Dienst en/of Deliverables ter beschikking mag/mogen worden gesteld aan klanten van Klant, dan is Klant verantwoordelijk voor haar klanten. Eventuele verplichtingen, die niet nagekomen worden door deze klanten of schade welke is veroorzaakt namens of door een klant van Klant wordt op Klant verhaald.
- 8.11 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Klant.

#### **Artikel 9 Dataverkeer en Fair Use**

- 9.1 Elke maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van Klant met betrekking tot het Dataverkeer, dataopslag en stroomverbruik.
- 9.2 Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of apparatuur, tenzij anders overeengekomen.
- 9.3 Adena kan een maximum stellen aan de hoeveelheid Dataverkeer, dataopslag en stroomverbruik dat Klant mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Adena bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, als Meerwerk. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet is bereikt.
- 9.4 Indien door Adena geen maximum is gesteld aan de hoeveelheid Dataverkeer, dataopslag of stroomverbruik dat Opdrachtgever per maand mag gebruiken in het kader van de Dienst, geldt een 'Fair Use Policy'. Aan de hand van de afgenomen Dienst zal Adena in dat geval een reële hoeveelheid dataverkeer vaststellen die Klant in het kader van de Dienst per maand mag gebruiken. Overschrijdt Klant die hoeveelheid meer dan één keer, dan zal Adena contact opnemen met Opdrachtgever om tot uitbreiding van het overeengekomen pakket te komen. Adena behoudt zich tot die tijd het recht voor om de hoeveelheid Dataverkeer, dataopslag of stroomverbruik door Klant te beperken. Dit laat onverlet de overige rechten die Adena toekomen op grond van de wet en/of de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 10 Beschikbaarheid**

- 10.1 Adena zal zich inspannen om zo veel als redelijkerwijs mogelijk een ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Adena opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen.
- 10.2 Adena zal zich inspannen om de door haar gebruikte software en haar content management systeem up-to-date te houden. Adena is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst en/of Deliverables niet ten goede komt.
- 10.3 Adena zal zich inspannen om te zorgen dat Klant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Adena. Adena kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van derden) op enig moment beschikbaar zijn.
- 10.4 Indien naar het oordeel van Adena een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Adena of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Adena gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

#### **Artikel 11 Domeinnamen en IP-adressen**

- 11.1 Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Adena voor Klant zal bemiddelen bij het verkrijgen

- van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 11.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Adena vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 11.3 Klant kan uitsluitend uit de elektronische bevestigingsbrief van Adena, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen, tenzij anders aangegeven. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 11.4 Klant vrijwaart Adena van alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Klant.
- 11.5 Adena is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Adena.
- 11.6 Indien Adena een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Klant, zal Adena medewerking verlenen aan verzoeken van Klant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
- 11.7 Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
- 11.8 Adena heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- 11.9 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is Adena gerechtigd de domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 11.10 De aan Klant ter beschikking gestelde IP-adressen blijven beheer van Adena en kunnen bij een eventuele verhuizing/opzegging van Klant niet worden meegenomen. Bovendien kunnen meerdere klanten van Klant onder een IP-adres opereren.
- 11.11 Adena heeft te allen tijde het recht het IP-adres te wijzigen dan wel een ander adres aan Klant toe te wijzen.

## **Artikel 12 Back-up**

- 12.1 Adena stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan Klant, tenzij Klant hiervoor aanvullende afspraken heeft gemaakt met Adena, waaronder het betalen van daartegenover staande vergoedingen. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van Klant om zonder andersluidende afspraken zelf reservekopieën van de bij Adena opgeslagen data – die haar eigendom zijn – te maken.

## **Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten**

- 13.1 De Intellectuele Eigendomsrechten op de Deliverables (inclusief broncodes en objectcodes en lay-out en interfaces van software en programmatuur), resultaten van de Diensten, eventuele documentatie, en (ander) (voorbereidend) materiaal, berusten uitsluitend bij Adena en/of haar licentiegever(s). Klant verkrijgt slechts de gebruiksrechten die haar bij Overeenkomst worden toegekend, één en ander tenzij in een door Partijen ondertekend schriftelijk stuk (akte van overdracht) uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 13.2 Adena stelt Klant, onder de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, en onder de opschortende voorwaarde van betaling ex artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden, de Deliverables en Diensten ter beschikking en verleent Klant daarvoor een gebruiksrecht zoals hieronder omschreven.



- 13.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt de verplichting tot terbeschikkingstelling door Adena en het gebruiksrecht van Klant zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van Deliverables. Het gebruiksrecht van Klant strekt zich niet uit tot de broncode van de Deliverables. Adena zal nooit gehouden zijn om aan Klant (een fysieke drager met) de Deliverables in broncode of andere bij ontwikkeling van de Deliverables gebruikte programmatuur (al dan niet in broncode vorm) of voorbereidend materiaal te verstrekken.
- 13.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Adena niet gehouden tot terbeschikkingstelling van andere dan de overeengekomen Deliverables of op een andere wijze dan als omschreven in de Overeenkomst (zoals gehost bij Klant zelf of bij een derde partij), ook niet indien die Deliverables of die andere wijze nodig zijn c.q. Is voor het (verdere) gebruik en/of onderhoud van de Deliverables. Indien in afwijking van het vorenstaande door Adena tevens andere dan de overeengekomen Deliverables, of deze op een andere wijze, ter beschikking gesteld moet worden, kan Adena verlangen dat Klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat, waarin onder meer afspraken zijn gemaakt t.a.v. dit Meerwerk en de kosten daarvan.
- 13.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Adena niet begrepen het Onderhoud van de Deliverables of het verlenen van Diensten. Indien in afwijking van het vorenstaande Adena tevens zodanig Onderhoud of Diensten verleend moet worden, kan Leverancier verlangen dat Klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.
- 13.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het recht tot gebruik van de Deliverables steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar, voor de duur van de Overeenkomst, niet-sublicentieerbaar en exclusief gekoppeld aan de hosting door Adena. Adena verleent bovendien slechts een beperkt gebruiksrecht op de Deliverables, vergelijkbaar met huur – er is geen sprake van verkoop van (rechten op) de Deliverables.
- 13.7 Klant zal de tussen Partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de Deliverables steeds stipt naleven. Klant is zich er van bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst inhoudt alsook inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van Adena en/of haar toeleveranciers vormt.
- 13.8 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Klant de Deliverables uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik.
- 13.9 Het is Adena toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Deliverables en/of Diensten. Het is Klant niet toegestaan deze beveiliging te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 13.10 Behoudens het geval dat Adena een reservekopie van de Deliverables aan Klant beschikbaar stelt, heeft Klant het recht ten hoogste één reservekopie daarvan te maken. Klant dient Adena echter eerst te verzoeken een reservekopie van de Deliverables ter beschikking te stellen, voordat de noodzaak bestaat om voornoemd recht zelf uit te oefenen.
- 13.11 Adena kan programmatuur of diensten van derden aan Klant ter beschikking stellen. De (licentie)voorwaarden van die derden kunnen daarop van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in de Algemene Voorwaarden en Overeenkomst. Klant garandeert dat zij deze voorwaarden van derden accepteert en strikt zal naleven. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Partijen om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de Algemene Voorwaarden onverkort.
- 13.12 Klant garandeert dat rechten van derden zich niet verzetten tegen beschikbaarstelling van programmatuur, voor websites bestemd materiaal (zoals beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's), databestanden of materialen en ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie in de Deliverables en/of Diensten.
- 13.13 Klant vrijwaart Adena tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat enig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren van materialen van derden inbreuk maakt op enig recht van die derde, waaronder begrepen

Intellectuele Eigendomsrechten. Klant is aldus zelf verantwoordelijk voor het gebruik van materiaal van derden.

- 13.14 Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een Intellectueel Eigendomsrecht ten aanzien van Deliverables over zal gaan op Klant, tast dit niet het recht of de mogelijkheid van Adena aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor haarzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een Intellectueel Eigendomsrecht het recht van Adena aan om ten behoeve van zichzelf of een derde de betreffende Deliverable ter beschikking te stellen aan of ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Klant zijn of worden gedaan.
- 13.15 Adena behoudt zich het recht voor om (door een derde) te (laten) controleren of Klant in overeenstemming met de toegekende rechten handelt. Klant zal desgevraagd onverwijld haar volledige medewerking verlenen aan een door of namens Adena uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Klant van de overeengekomen voorwaarden. Klant zal op eerste verzoek van Adena toegang tot haar gebouwen en systemen verlenen aan Adena of een door Adena ingeschakelde derde.

#### **Artikel 14 Privacy**

- 14.1 In het geval dat Adena dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Klant Adena desgevraagd en onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Klant invulling geeft aan haar verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, en/of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 14.2 Adena zal geen persoonsgegevens verwerken, anders dan ten behoeve van het verlenen van de Diensten en/of het ontwikkelen en ter beschikking stellen van de Deliverables.
- 14.3 Adena zal geen persoonsgegevens afkomstig van Klant delen met derde partijen, anders dan ten uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Adena daarvoor toestemming heeft verkregen van Klant of daartoe verplicht is op grond van de wet.
- 14.4 De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens, die met gebruikmaking van de Deliverables en/of de Dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Klant. Klant garandeert dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en dat deze geen inbreuk maakt op enig recht van derden. Klant vrijwaart Adena tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze persoonsgegevens.
- 14.5 Klant vrijwaart Adena tegen aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt door of namens Klant, of waarvoor Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk voor is, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen, uitsluitend aan Adena toegerekend moeten worden.
- 14.6 Indien Adena, op grond van de Overeenkomst, is gehouden tot het voorzien in een vorm van beveiliging, dan zal deze beveiliging beantwoorden aan de schriftelijke specificaties zoals uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen in een daartoe overeengekomen bewerkersovereenkomst. Adena staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien de Overeenkomst geen specificaties bevat betreffende de beveiliging, of indien de Overeenkomst geen uitdrukkelijke omschrijving van beveiliging bevat, dan zal deze voldoen aan een niveau dat niet onredelijk is, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de aan de beveiliging verbonden kosten. De verantwoordelijkheid voor het in stand houden van beschermingsmaatregelen zoals firewalls, antivirussoftware en back-ups ligt bij de Klant. Adena is hiervoor niet aansprakelijk.

## **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

- 15.1 De aansprakelijkheid van Adena voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten. Voor zover deze aansprakelijkheid, om welke reden dan ook, niet kan worden uitgesloten, is deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de betaalde vergoedingen over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Adena voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan EUR 10.000,-. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
  - b. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
  - c. redelijke en aantoonbare kosten die Klant heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 15.2 De aansprakelijkheid van Adena voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 15.3 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Adena of haar bedrijfsleiding.
- 15.4 Tenzij nakoming door Adena blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Adena wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Klant Adena onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Adena ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Adena in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 15.5 Iedere vordering tot schadevergoeding door Klant tegen Adena die niet door Klant gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

## **Artikel 16 Storingen en overmacht**

- 16.1 Adena is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
- a. overmacht van toeleveranciers van Adena;
  - b. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers en in ieder geval niet wanneer deze zijn toegeschreven door Klant aan Adena;
  - c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan Leverancier is voorgeschreven;
  - d. overheidsmaatregelen;
  - e. elektriciteitsstoringen;
  - f. storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
  - g. oorlog;
  - h. werkbezetting;
  - i. staking;
  - j. algemene vervoersproblemen en
  - k. de niet-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

- 16.2 Indien de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, is ieder der Partijen gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

## **Artikel 17   Garanties**

- 17.1 Klant aanvaardt dat de Deliverables en verleende Diensten alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Klant die aantreft in de Deliverables en verleende Diensten op het moment van gebruik ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Adena garandeert niet dat de Deliverables en verleende Diensten te allen tijde, volledig en zonder onderbrekingen of gebreken beschikbaar zal zijn.
- 17.2 Adena garandeert niet dat de Deliverables en verleende Diensten geschikt zijn voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Klant. Adena garandeert evenmin dat de Deliverables en/of verleende Diensten zonder Fouten zullen werken of dat steeds alle Fouten worden verbeterd.
- 17.3 Adena zal zich naar beste vermogen inspannen om Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie (3) maanden na acceptatie zoals bedoeld in artikel 7 gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Adena zijn gemeld. Adena kan haar gebruikelijke tarieven voor herstel van Fouten in rekening brengen, indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik door Klant of van andere niet aan Adena toe te rekenen oorzaken, of indien de Fouten bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure hadden kunnen worden ontdekt.
- 17.4 Voornoemde herstelverplichting vervalt indien Klant zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Adena wijzigingen in de Deliverables of verleende Diensten aanbrengt of laat aanbrengen.
- 17.5 Herstel van Fouten geschiedt op een door Adena te bepalen locatie. Adena is steeds gerechtigd om tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Deliverables of verleende Diensten aan te brengen.
- 17.6 Adena is niet verplicht tot herstel van Fouten die na afloop van de in artikel 7.3 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen Partijen een separate Overeenkomst ten behoeve van Onderhoud is afgesloten die een zodanige plicht tot herstel omvat.
- 17.7 Alle door Adena genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Adena bekend waren en zij zullen zo veel mogelijk in acht genomen worden. De door Adena genoemde en/of de tussen Partijen overeengekomen (leverings)termijnen betreffen enkel streefdata, welke Adena niet binden. Deze termijnen hebben slechts een indicatief karakter. Adena spant zich er redelijkerwijs voor in om fatale (leverings)termijnen en fatale (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Adena is niet gebonden aan een al dan niet fatale (leverings)termijn of (oplever)datum, die vanwege overmacht, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Adena gebonden aan een al dan niet fatale (leverings)termijn of (oplever)datum als Partijen Meerwerk of een wijziging van aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen.
- 17.8 De enkele overschrijding van een door Adena genoemde of een tussen Partijen overeengekomen al dan niet fatale (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Adena niet in verzuim. In alle gevallen komt Adena wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat Klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, alsmede een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

## **Artikel 18   Duur en beëindiging**

- 18.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één (1) jaar. De duur van de Overeenkomst wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) jaar, tenzij Klant of Adena de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

- 18.2 Indien Partijen een separate Overeenkomst hebben gesloten ten behoeve van het verrichten van Diensten, dan wordt de separate Overeenkomst aangegaan voor de duur van de initiële Overeenkomst. Deze separate Overeenkomst kan door Leverancier - los van de initiële Overeenkomst - schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 18.3 Wanneer de initiële Overeenkomst (tussentijds) op enigerlei wijze wordt beëindigd zal de separate Overeenkomst die strekt tot het verrichten van Onderhoud automatisch worden beëindigd tegen hetzelfde moment van beëindiging van de initiële Overeenkomst, zonder dat nog enige rechtshandeling van Partijen vereist is.
- 18.4 Ieder der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe, indien de andere Partij, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. De verplichtingen van Klant zoals genoemd deze Algemene Voorwaarden gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 18.5 Indien Klant op het moment van ontbinding, als bedoeld in het vorige lid, reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Adena vóór de ontbinding heeft gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 18.6 Adena komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke opzegging toe, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, indien de Klant – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien het faillissement van Klant wordt aangevraagd, indien de onderneming van Klant wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant wijzigt.
- 18.7 Leverancier zal wegens opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst nooit gehouden zijn tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot enige schadevergoeding. Het recht van Klant tot gebruik van en toegang tot de Deliverables en/of het recht op verlening van Diensten vervalt in geval van opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst, van rechtswege. Klant zal in een dergelijk geval alle in haar bezit zijnde exemplaren van de Deliverables *if any*, aan Adena retourneren.
- 18.8 Indien Klant niet, niet volledig of niet tijdig voldoet aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst, meer in het bijzonder bij niet nakoming van het bepaalde in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden is Adena gerechtigd om, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Adena behoudt tevens haar recht voor om gegevens, databestanden en/of resultaten van de Deliverables onder haar te houden, ondanks een eventueel bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant aan haar verplichtingen voldoet. Deze bepaling laat onverminderd het recht van Adena tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 18.9 De bepalingen die zijn bedoeld om na opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst van toepassing te blijven, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de artikelen 13, 15, 18, 19 en 21 van de Algemene Voorwaarden, zullen de opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst overleven.

## **Artikel 19 Exit en continuïteit**

- 19.1. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd wordt zoals beschreven in artikel 18, dan kan de Klant tegen betaling (Meerwerk) en na separate afspraken daarover van één van de volgende twee exit-regelingen gebruik maken:
- a. De data van Klant worden op een door Adena gekozen gegevensdrager in een

- standaard formaat aangeleverd binnen redelijke termijn;
- b. Klant kan de Dienst migreren naar hardware van eigen keuze, onder de voorwaarden van afbetaling van een door Adena gekozen licentietermijn en onder behoud van de beperkingen zoals in deze Algemene Voorwaarden omschreven. In een dergelijk geval zal de verantwoordelijkheid voor prestaties van de Dienst en de Dienst in combinatie met de door Klant gekozen hardware over gaan naar Klant, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
- 19.2. Klant kan een verzoek voor een exit-regeling indienen bij Adena enkel voor het einde van de Overeenkomst. Adena is echter niet verplicht om aan dat verzoek gehoor te geven, en kan nadere voorwaarden stellen aan de exit-regeling.
- 19.3. Adena heeft ten behoeve van haar klanten een continuïteitsregeling opgetuigd. Deze regeling zorgt ervoor dat Klant, ook bij discontinuïteit van Adena, voor de duur van de overeengekomen continuïteitstermijn gebruik kan blijven maken van de Dienst. Indien u in aanmerking wilt komen voor deze regeling, dan dient u contact op te nemen met Adena. Adena kan nadere voorwaarden stellen aan de continuïteitsregeling.

## **Artikel 20 Derden**

- 20.1 Adena mag rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien overdragen aan derden en Klant stemt hierbij reeds nu voor alsdan onherroepelijk met zulke overdracht in.
- 20.2 Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst tussen Klant en Adena, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Adena, aan een derde te verkopen en/of anderszins over te dragen.

## **Artikel 21 Geschilbeslechting en forumkeuze**

- 21.1 De Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, het gebruik van en de toegang tot Deliverables en de verlening van Diensten worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 21.2 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd ter mediation, tenzij de aard van het geschil met zich meebrengt dat mediation niet geschikt is (zoals bij het verkrijgen van een voorlopige voorziening, beslaglegging, incasso en dergelijken). In het geval het geschil niet via mediation kan worden opgelost, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

\*\*\*